



REPORT
CUSTOMER SATISFACTION
2022



SED

ORARIO DI APERTURA



ACCESSIBILITÀ E FUNZIONALITÀ



SEGNALETICA INTERNA



PULIZIA



PRENOTAZIONE

INFORMAZIONI RICEVUTE



APPUNTAMENTO PROPOSTO



CORTESIA OPERATORI





ACCETTAZIONE

COMPETENZA DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO



CORTESIA DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO



PRESTAZIONE

DISPONIBILITÀ E CORTESIA PERSONALE SANITARIO



VALUTAZIONE TEMPO DEDICATO



ESAUSTIVITA' INFORMAZIONI RICEVUTE





RITORNO REFERTO

VALUTAZIONE TEMPO RITORNO REFERTO



VALUTAZIONE SERVIZIO RITORNO REFERTO



SERVIZIO GLOBALE

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

