

Il nostro impegno alla protezione dei dati personali

Affidea si impegna a rispettare i diritti che la normativa in materia di protezione dei dati Le garantisce. Tenere i Suoi dati personali e di salute al sicuro è molto importante per noi. La nostra **Informativa sul trattamento dei dati per i pazienti** ("Informativa") contiene le informazioni essenziali sul trattamento dei dati posto in essere nel corso della prestazione medica. La preghiamo di impiegare un momento per leggere con attenzione la presente Informativa al fine di chiarire finalità e le modalità di trattamento dei Suoi dati personali. Nell'Informativa troverà le seguenti informazioni:

- (a) l'identità e i dettagli di contatto del Titolare del trattamento;
- (b) i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO);
- (c) le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti;
- (d) le fonti dei Suoi dati personali;
- (e) i destinatari delle comunicazioni riguardanti i Suoi dati personali;
- (f) il periodo di conservazione dei Suoi dati;
- (g) i Suoi diritti derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali;
- (h) i trasferimenti internazionali di dati.

Informativa sul trattamento dei dati per i pazienti

Affidea è un fornitore di servizi medici con elevati standard etici. "Affidea" ("noi" o "nostro") si riferisce alle **Strutture Sanitarie** sotto riportate e ai suoi co-titolari: Affidea BV (indirizzo registrato: Vijzelstraat 68 1017HL Amsterdam, Olanda) e Affidea S.r.L. (indirizzo registrato: Via della Filanda, 2, 20060 Gessate MI). Il Suo punto di contatto è il nostro Responsabile della Protezione dei Dati personali in Italia. La clausola 9 Le fornisce i dettagli di contatto.

Elenco delle Strutture Sanitarie:

Affidea CDC S.p.A. - Via Cernaia 20 Torino;

Affidea CDC Centro Polispecialistico Privato S.r.l. - Via Fabro 10/12 Torino;

1. Caratteristiche del trattamento dei dati personali

Ci impegniamo a proteggere e trattare i Suoi dati personali e siamo tenuti a farlo per legge. I nostri medici sono soggetti a un obbligo professionale di riservatezza.

1.1. È necessario utilizzare i Suoi dati personali e sanitari per fornirLe il servizio medico richiesto.

Il trattamento dei Suoi dati personali (ad esempio nome e dati di contatto) è necessario al fine di fissare e gestire un appuntamento, comunicarLe le modifiche organizzative delle sedi (es. modifiche orari programmati o imprevisti), nonché per fornire i servizi sanitari richiesti. Il contratto di assistenza medica con un professionista sanitario costituisce la base giuridica del trattamento dei dati personali.

I Suoi dati sanitari riguardano informazioni relative al Suo stato di salute (ad esempio, informazioni su una diagnosi/trattamento sanitario e consulenza medica). FornirLe una diagnosi medica e/o un trattamento medico costituisce la base giuridica per l'elaborazione dei Suoi dati personali. Affidea è soggetta all'obbligo legale di trattare e conservare i Suoi dati sanitari (consultare clausola 3 per ulteriori informazioni).

Qualora durante l'erogazione della prestazione da Lei richiesta desideri lasciare in visione al personale sanitario eventuali precedenti clinici quali esami effettuati, referti o altra documentazione sanitaria la suddetta sarà conservata sui sistemi Affidea in modalità protetta solo ed esclusivamente allo scopo di migliorare il processo diagnostico per un tempo non superiore ai 30 giorni trascorsi i quali si procederà alla completa restituzione al paziente e all'eliminazione dai sistemi Affidea.

Qualora Lei si trovi in una situazione estrema o di pericolo di vita durante la Sua permanenza presso una delle nostre cliniche, il trattamento dei Suoi dati sanitari verrà svolto per preservare la Sua salute e tutelare i Suoi interessi vitali.

1.2. Miglioriamo ogni giorno i nostri servizi.

Affidea cerca sempre di fornire i propri servizi nel miglior modo possibile.

A) Sondaggio tra i pazienti

Pensiamo che il Suo feedback circa l'esperienza come Paziente sia fondamentale per capire in che modo migliorare i nostri servizi. La preghiamo, quindi, di partecipare ai nostri sondaggi sulla soddisfazione dei pazienti e La ringraziamo in anticipo per le indicazioni che ci fornirà. La partecipazione è facoltativa, anonima e non avrà ricadute di alcun tipo sui servizi che Le vengono forniti. Se desidera, eviteremo di contattarla per tale finalità.

B) Analisi statistica di dati aggregati

Desideriamo poter analizzare alcuni dei Suoi dati personali in modo aggregato al fine di ottenere informazioni statistiche utili per i nostri team di vendita e marketing; ad esempio, per capire quali sono i servizi di maggiore interesse in una regione specifica. Se preferisce, non utilizzeremo i Suoi dati per le nostre analisi.

C) Assicurazione Qualità

Per noi è fondamentale venire a conoscenza di eventi non previsti che si verificano nelle nostre cliniche. Registriamo e analizziamo mancati incidenti e situazioni che possono provocare danni di qualsiasi natura per assicurare la tutela di salute e sicurezza. Trattiamo i dati dei pazienti soltanto per quanto necessario al perseguimento di questi scopi.

Facciamo quanto precedentemente spiegato nel nostro *legittimo interesse* al fine di migliorare la qualità del servizio. Si veda la clausola 7.6 per informazioni sul diritto di opporsi al trattamento dei dati.

1.3. Può acconsentire alle seguenti attività aggiuntive di trattamento svolte da Affidea se lo desidera

Contrassegnando le relative caselle della sezione "*Dichiarazione in ambito di protezione dei dati*", può acconsentire a quanto segue senza costi aggiuntivi. In caso di mancato consenso, non vi sarà alcuna ricaduta sui servizi sanitari che Le vengono forniti (in tal caso non Le sarà solo possibile accedere a tutti i servizi opzionali messi a disposizione da Affidea). Il consenso precedentemente conferito può essere revocato in qualsiasi momento utilizzando i recapiti indicati al capitolo 9.

A) Anonimizzazione di una copia dei Suoi dati personali

Ci impegniamo costantemente a migliorare la scienza medica e a lavorare nei settori della ricerca e dello sviluppo, siano essi guidati da Affidea e/o da terzi (ospedali, università o compagnie di assicurazioni sanitarie, solo per citare alcuni esempi). La ricerca e lo sviluppo sono importanti per l'innovazione, l'introduzione e il miglioramento dei percorsi di cura ivi compresa la possibilità di predire le evoluzioni naturali delle patologie (diagnosi) e la risposta alle terapie; identificare e validare il potenziale preventivo dei farmaci; per determinare possibili relazioni tra stato di salute e risultanze dei trattamenti che potrebbero contribuire al progresso nella ricerca, oltre che per favorire procedure e un'assistenza medica con costi ragionevoli. Questo ambito include una serie di attività investigative volte a migliorare i prodotti e le procedure esistenti e/o a favorire lo sviluppo di nuovi prodotti e procedure.

I futuri sviluppi tecnologici e l'evoluzione delle conoscenze in ambito scientifico nei prossimi anni potrebbero avere ricadute positive tali da rendere opportuno l'esecuzione sulle stesse immagini diagnostiche di ulteriori valutazioni in relazione ad obiettivi non ancora definibili allo stato delle attuali conoscenze.

È possibile che dai risultati della ricerca o dagli sviluppi degli studi svolti da Affidea e/o svolti in collaborazione con i terzi sopra citati, conseguano benefici di carattere economico per Affidea e per altri enti, istituti di ricerca, associazioni, organismi pubblici e privati aventi finalità di ricerca, nonché per i settori industriali legati all'ambito della biomedicina, eventualmente coinvolti, senza che possano configurarsi attese di natura economica per Lei.

L'utilizzo delle immagini e dei dati epidemiologici acquisiti nel corso del trattamento diagnostico, a scopo di ricerca non potrà determinare attese di natura economica in relazione alle conoscenze acquisite.

Le chiediamo gentilmente di fornirci il Suo sostegno consentendoci di anonimizzare una copia dei Suoi dati personali durante il periodo di conservazione stabilito dalla legge (vedere clausola 3). L'anonimizzazione dei dati personali (o di una serie di dati personali) è un processo che impedisce a colui che utilizza tali dati di identificare la persona alla quale appartengono. In questo modo, viene garantito l'anonimato quando questi dati vengono utilizzati.

Tra i dati oggetto dell'anonimizzazione, vi sono i dati sanitari che raccogliamo quando forniamo la prestazione sanitaria. Le precisiamo che le informazioni trattate potranno riguardare sia dati di carattere sanitario, sia immagini tratte da esami diagnostici. I set di dati coprono sia i dati personali raccolti in passato sia i dati personali che raccoglieremo in futuro se utilizzerà i nostri servizi medici. Ai sensi della clausola 7.1 ha il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati personali.

Usiamo i dati anonimizzati per scopi di ricerca e sviluppo, formativi, statistici, oppure per condividerli con altri a titolo gratuito o dietro pagamento. Selezioniamo con cura i nostri partner e le tecniche di anonimizzazione al fine di ridurre al minimo i rischi che l'utilizzo di dati anonimizzati comporta.

I trattamenti sopra riportati trovano base giuridica nello specifico consenso che Le sarà richiesto di manifestare. Si precisa che tutti i consensi richiesti sono facoltativi, e la Sua eventuale decisione di non manifestarli non implica alcuna conseguenza sul suo iter diagnostico-terapeutico. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento inviando una comunicazione ai recapiti indicati al capitolo 9. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

B) InformarLa sulle opportunità di partecipare a studi clinici

Affidea è impegnata nell'assistenza sanitaria e nel progresso della scienza medica. Abbiamo partner affidabili, che aiutano le aziende farmaceutiche o i produttori di dispositivi medici a condurre studi clinici nel rigoroso rispetto delle leggi applicabili. Se fosse interessato a partecipare a tali studi clinici, saremo lieti di informarLa su quelli che potenzialmente La interessano (in base all'analisi e valutazione dei dati sanitari che conserviamo su di Lei registrati a seguito di prestazioni diagnostico/terapeutiche erogate presso le nostre sedi). Per contattarLa potremmo utilizzare tutti i canali di comunicazione disponibili in base ai recapiti da Lei forniti (mail,

cellulare, sms, ...). Il Suo consenso sarà utilizzato solo per poterLa informare su potenziali studi di interesse e non significa fornirci alcuna autorizzazione a divulgare i Suoi dati a terzi, né alcuna autorizzazione a utilizzare i Suoi dati in uno specifico studio clinico - queste attività richiedono un consenso informato separato da parte Sua che Le verrà richiesto solo se esprimerà interesse a seguito delle nostre informazioni iniziali sull'opportunità.

C) Contatto per scopi commerciali, marketing e profilazione

Desideriamo mantenerLa informata sulle nostre ultime offerte di servizi sanitari e poterLa contattare per tale scopo (e-marketing) tramite l'invio di comunicazioni e *news letter* quali messaggi di posta elettronica, SMS ecc. solo ed esclusivamente in presenza di suo specifico consenso. Inoltre, se lo desidera e previo Suo consenso, possiamo inviarle promozioni personalizzate, compresi promemoria di screening quando è previsto un esame che deve essere ripetuto, nella speranza che possa trovarlo utile. L'utilizzo dei dati personali per l'invio di promozioni personalizzate è considerato profilazione (vedere clausola 8 per maggiori informazioni). Tali attività avverranno solo in presenza di Suo specifico consenso. L'assenza dei consensi sopra riportati non compromette in alcun modo l'esecuzione delle prestazioni sanitarie richieste, ma solo il perseguimento della finalità commerciale, di marketing e di profilazione.

Nel caso cambiasse idea, può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento e senza alcun costo. Tale decisione non avrà alcuna ricaduta sui servizi sanitari che Le forniamo. Può revocare il consenso contattando il Responsabile della Protezione dei Dati (i dettagli di contatto sono presenti nella clausola 9 sottostante). La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati avvenuto prima di tale decisione.

D) Fascicolo Personale del Gruppo Affidea e Dossier Sanitario Affidea

Al fine di agevolare le attività diagnostiche e i trattamenti medici, previo consenso, Lei potrà acconsentire affinché Affidea raccolga presso altri Titolari del Trattamento (rappresentati da Società del Gruppo Affidea presenti in Italia) referti a Lei relativi emessi a seguito di prestazioni diagnostico/terapeutiche erogate presso altre Società del Gruppo creando così il Suo Fascicolo Personale del Gruppo Affidea. Inoltre, potrà consentire al Medico operante presso la medesima Struttura di Affidea di consultare la documentazione relativa ad attività diagnostica redatta dagli altri professionisti operanti all'interno della medesima struttura (Dossier Sanitario Affidea). Affidea effettuerà le attività sopra descritte solo ed esclusivamente in presenza di Suo specifico consenso da manifestare nel Cap. "Dichiarazioni di ambito di protezione dei dati". Il consenso potrà essere in qualsiasi momento revocato rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati i cui recapiti sono riportati al Cap. 9. La revoca del consenso non compromette la liceità dei trattamenti precedentemente effettuati. L'assenza del consenso per le attività sopra descritte non compromette in alcun modo l'erogazione delle prestazioni richieste.

E) Servizi prenotazione e referti on-line

Il servizio "prenotazione e referti on-Line" (DSE) è un servizio facoltativo e gratuito per rendere più veloce la consegna del risultato dell'esame clinico da Lei effettuato. Dal servizio sono escluse le refertazioni riguardanti test genetici e test per l'HIV.

Si precisa che per attivare il servizio di consultazione referti (anche nel caso di registrazione tramite l'App) è necessario richiedere di persona i codici presso la Struttura in occasione della prestazione per poter compilare la relativa richiesta; in assenza di questo il servizio non potrà essere attivato né il codice potrà essere richiesto successivamente non in concomitanza con l'erogazione di una prestazione sanitaria.

Le funzionalità del DSE consistono in:

- Prenotazione on-line: per poter effettuare la prenotazione delle prestazioni sanitarie sia privatamente, in convenzione con Enti e Fondi o con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e consultare e gestire lo storico degli appuntamenti fissati direttamente per Lei o per i Suoi familiari;
- Dossier sanitario: per poter scaricare direttamente dal proprio pc o dal proprio smartphone il referto della prestazione e le fatture relative alle prestazioni senza doversi recare nuovamente presso la Struttura per il ritiro, e costituire così l'archivio dei referti e delle fatture a Lei emesse dalle Società in intestazione.

A seguito della sottoscrizione del servizio presso la Struttura utilizzando l'APP o collegandosi dal pc nella sezione "Dossier Sanitario" Lei potrà accedere con le credenziali generate in fase di registrazione alla specifica sezione dove scaricare il referto della prestazione effettuata e la fattura. Si ricorda che l'account per l'accesso al DSE sarà disattivato in caso di mancato utilizzo dello stesso.

I referti saranno così disponibili (previo accesso con doppia autenticazione) e potranno essere da Lei anche cancellati in qualsiasi momento.

L'attivazione del DSE è del tutto libera e facoltativa, pertanto, la sua creazione e aggiornamento avvengono solo ed esclusivamente previo specifico consenso dell'utente o di chi lo rappresenta. Il trattamento dei dati contenuti nel DSE trova base giuridica nella richiesta di consenso.

Si ricorda che il consenso è revocabile in qualsiasi momento ed è facoltativo; e la sua mancanza non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria ma solo quello relativo alla fruibilità del referto in modalità on line. In caso di mancato consenso, la visualizzazione del DSE non sarà consentita, il referto potrà essere sempre ritirato in modalità cartacea presso la Struttura ove la prestazione è stata effettuata secondo le modalità che la Struttura Le comunicherà in fase di accettazione e/o dopo la prestazione, e non impedisce di accedere alle cure richieste.

In caso di revoca o disattivazione del DSE, non sarà più possibile la visualizzazione del DSE, fino ad eventuale nuovo consenso.

Lei potrà in ogni momento procedere direttamente dal sito e/o dall'App alla disattivazione dei Servizi on-line utilizzando l'apposita sezione "Privacy" e selezionando la funzione "Elimina account"; in tal caso l'utenza verrà immediatamente disabilitata ed i Suoi dati personali, anche relativi a eventuali familiari associati, e relativi alla salute (tra cui referti e fatture) verranno permanentemente rimossi dal DSE precedentemente creato. Essi resteranno comunque memorizzati nelle banche dati di Affidea in relazione alle finalità istituzionali, in linea con quanto previsto dalla normativa vigente.

2. I dati che trattiamo

Durante il rapporto con Affidea, potremo ottenere i Suoi dati personali da tre fonti: (1) da Lei, (2) da terzi e (3) sulla base della nostra attività medica.

(1) Al fine di porre in essere il servizio sanitario, Le chiediamo di fornirci i Suoi dati personali (ad esempio, i Suoi dati personali di identificazione), i Suoi dati relativi di pagamento e assicurativi (dati per il pagamento del nostro servizio) e dati relativi alla Sua salute (in particolare informazioni relative alle Sue condizioni di salute). Se decide di condividere con noi le immagini e i referti medici precedenti, li conserveremo e li tratteremo sui nostri sistemi ai fini di diagnosi e/o per prestare cure mediche. Se ci fornisce di spontanea volontà le informazioni di contatto del parente a Lei più prossimo o di famiglia, tali dati verranno trattati solo o in caso di emergenza.

(1.1) Al fine di poter usufruire delle prestazioni sanitarie verranno trattati dati di carattere personale relativi alla Sua identificazione quale soggetto interessato o tutore firmatario. Affidea provvederà alla Sua identificazione richiedendole un documento identificativo in corso di validità. I documenti validi possono essere la carta di identità, la patente, il passaporto.

(1.2) Al fine di poter usufruire del servizio di prenotazione e consultazione dei referti on line (previo Suo consenso) tratteremo i seguenti dati:

- **Dati identificativi** (nome, cognome, recapiti telefonici e di posta elettronica) che Le saranno richiesti presso la Struttura da Lei prescelta per confermare e/o manifestare il consenso all'utilizzo del servizio. Si ricorda che per attivare il servizio di refertazione on line è indispensabile che il paziente si rechi presso la Struttura. Inoltre, il Suo indirizzo email sarà utilizzato per inviarLe gli avvisi di promemoria degli appuntamenti e di disponibilità dei referti per agevolare la consultazione ed il numero di cellulare sarà usato per l'invio del codice OTP per l'autenticazione di accesso.
- **Credenziali generate** in fase di registrazione dell'utente (nome utente e password) ed in fase di accettazione esame presso la struttura (codice di attivazione).
- **Dati relativi al pagamento:** dati necessari per l'emissione della ricevuta fiscale, eventuali dati per il pagamento online anticipato.
- **Dati particolari:** accedendo al DSE potrà visionare e scaricare i referti delle prestazioni sanitarie effettuate presso le nostre Strutture e ciò comporterà il trattamento di dati che la normativa classifica come "particolari". Tali dati sono idonei a rivelare aspetti delicati relativi alla persona quali origine razziale o etnica, convinzioni religiose, dati genetici, biometrici che identificano in modo univoco la persona e dati relativi allo stato di salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale.
- **Dati relativi alla navigazione per il funzionamento corretto dell'APP:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso e per controllarne il corretto funzionamento.
- **Cookie:** sono piccoli file di testo che i siti utilizzati dagli utenti inviano ai loro dispositivi mobili (come smartphone o tablet) o ai loro pc, dove vengono memorizzati per essere ritrasmessi in occasione di visite successive. I cookie sono utilizzati per diverse finalità, hanno caratteristiche diverse, e possono essere utilizzati sia dal titolare del sito che si sta utilizzando, sia da terze parti. Il loro impiego consente di memorizzare le preferenze dell'utente (la lingua prescelta, alcune impostazioni di visualizzazione, i dati di registrazione...). L'impiego di fornitori esterni da parte del Titolare può comportare che terze parti possano accedere alle informazioni contenute nel dispositivo anche per scopi aggiuntivi rispetto ai servizi erogati al Titolare.

(2) Raccogliamo dati personali da altri soggetti nei seguenti casi:

- a) nel caso in cui venga indirizzato alla nostra clinica da un medico (referente medico o ospedale), contatteremo quest'ultimo circa le Sue condizioni di salute e/o trattamento sanitario, se utile a individuare le cure migliori;
- b) se il servizio sanitario che le forniamo viene pagato attraverso un'assicurazione medica (pubblica o privata), raccoglieremo informazioni sulla copertura di questa assicurazione per poi poterLe fornire il servizio sanitario.

(3) Quando forniamo un servizio sanitario, creiamo dati sanitari. Come fornitore di servizi sanitari, Affidea è tenuto per legge a documentare attentamente il servizio fornito all'utente.

Per il trattamento dei dati per finalità di ricerca scientifica si rimanda al capitolo 1.3 lettera A.

Per ulteriori informazioni sui dati trattati, può rivolgersi al personale della segreteria presso la reception.

3. Tempi di conservazione dei dati

Affidea conserva i dati personali per il periodo necessario a fornire servizi sanitari e per conformarsi ai requisiti medici, fiscali, contabili e/o di legge. Se il nostro obbligo legale di conservare i Suoi dati termina, elimineremo i Suoi dati o li anonimizzeremo. Affidea non cancellerà i Suoi dati nel caso in cui venga identificata una base giuridica alternativa per mantenerli. Ad esempio, in caso di azione legale o di difesa dalla stessa. In tal caso, conserveremo i dati per tutto il tempo necessario per questo trattamento alternativo. In caso di reclami, il trattamento dei dati terminerà non appena il reclamo si sarà concluso.

In merito ai dati di profilazione che consentono l'invio di messaggi promozionali personalizzati il trattamento di dati perdura fino a che l'interessato manifesti la volontà di revocare il consenso precedentemente conferito.

In merito ai dati trattati per finalità di ricerca scientifica i dati saranno conservati secondo la normativa vigente.

In merito al servizio di *prenotazione e refertazione on line*, si precisa che i dati saranno conservati fino al perdurare del consenso sulla cui base il trattamento viene effettuato. Si ricorda che l'account di accesso al servizio sarà attivo dal momento della registrazione; il suddetto sarà disattivato qualora non venga utilizzato dal paziente in modo periodico.

Per ulteriori informazioni sui tempi di conservazione dei dati, può richiedere informazioni al personale della segreteria presente nelle nostre reception.

4. A chi sono comunicati i dati

Durante il rapporto con Affidea, condividiamo i Suoi dati personali con tre diversi ordini di destinatari: (1) con fornitori da noi nominati Responsabili del trattamento, (2) con fornitori indipendenti da noi (Titolari autonomi del trattamento) e (3) con le persone con cui ci chiede di condividere i dati (anch'essi Titolari autonomi del trattamento).

(1) Affidea si serve di fornitori di servizi (i cosiddetti Responsabili) che trattano per nostro conto dati personali (ad esempio, fornitori di software e hardware, medici e finanziari, i medici professionisti a contratto). I responsabili del trattamento dei dati agiscono per conto di Affidea sulla base di istruzioni scritte. Affidea comunica solo i dati che sono assolutamente necessari.

(2) Affidea comunica i dati personali a terze parti (ovvero destinatari autonomi) nei seguenti casi:

- a) Se richiesto dalla legge.
- b) Se richiesto da un contratto nell'ambito del quale Lei rappresenta una delle parti (ad esempio, il suo contratto di assicurazione sanitaria privata).
- c) Se la protezione di un interesse vitale lo richiede (ad esempio, in caso di emergenza) condivideremo i Suoi dati sanitari con altri professionisti del settore.

Affidea comunica solo i dati che sono assolutamente necessari.

(3) È possibile richiedere l'invio dei dati sanitari a un referente o al proprio medico di famiglia. Le attività di trattamento da parte di terze parti sono al di fuori del nostro controllo e responsabilità. Se desidera chiederci di condividere i Suoi dati con qualcuno, Le suggeriamo di informarsi su modalità e finalità del trattamento. Se desidera che condividiamo i Suoi dati sulla salute con altri medici, consulti il personale della segreteria in merito ai mezzi disponibili. Qualora usufruisca di convenzioni con Fondi assicurativi o altri enti, previo Suo specifico consenso, potremo inviare all'ente da Lei indicato copie di fatture o referti al fine di agevolare le pratiche amministrative connesse al rimborso delle prestazioni eseguite in convenzione con l'ente stesso. La negazione del consenso non pregiudicherà l'esecuzione della prestazione il cui pagamento però sarà a Suo completo carico.

In merito alle attività di ricerca scientifica si precisa che i dati saranno condivisi con personale soggetto ad obblighi legali di riservatezza e che l'eventuale diffusione dei risultati relativi alle attività di ricerca avverrà esclusivamente in forma anonima.

Per ulteriori informazioni sui destinatari delle comunicazioni dei Suoi dati personali, può chiedere al nostro personale della segreteria.

5. Trasferimenti internazionali dei dati personali

Potrebbe essere necessario condividere i Suoi dati personali con destinatari situati al di fuori dell'Europa. Alcuni Paesi, considerati "adeguati" dalla Commissione europea, vengono trattati come quelli che fanno parte dello spazio economico europeo (SSE). I Suoi dati sono salvaguardati poiché assicuriamo (1) che il Paese destinatario sia coperto da una decisione di adeguatezza della Commissione europea e (2) che vengano utilizzate le cosiddette BCR o contratti standard UE. L'Allegato alla presente Informativa contiene informazioni sul trasferimento di dati correnti e sulle misure da noi utilizzate nel caso in cui alcuni dati vengano trasferiti in formato non identificabile. Maggiori informazioni sono reperibili consultando i contratti standard UE e informazioni sui Paesi considerati "adeguati" sono consultabili ai seguenti link: [https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-controllers-and-processors-eueea_en - International dimension of data protection \(europa.eu\)](https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-controllers-and-processors-eueea_en-International-dimension-of-data-protection-europa.eu).

6. Sicurezza dei dati personali

Mantenere i Suoi dati al sicuro è la nostra priorità. I Suoi dati personali sono memorizzati in modo sicuro da noi o dai nostri fornitori di servizi accuratamente selezionati. Quando i nostri fornitori di servizi elaborano i dati sanitari per nostro conto, richiediamo un alto livello di

protezione, che garantiamo anche attraverso un contratto scritto. Ci assicuriamo che esistano misure di sicurezza molto rigide per proteggere i Suoi dati personali da perdite e uso improprio, nonché da accessi o trasferimenti non autorizzati.

I Suoi dati personali e particolari relativi alla salute, forniti ai fini dei Servizi on-line sono protetti con adeguate misure di sicurezza nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati e delle Linee Guida in tema di referti on-line. L'accesso al Dossier sanitario è subordinato all'inserimento del codice di attivazione rilasciato previo riconoscimento *de visu* (di persona) presso una nostra Sede e del codice OTP che sarà inviato tramite SMS sul numero di cellulare da Lei fornito.

L'accesso ai Servizi on-line avviene mediante protocollo di comunicazione sicura https e connessione cifrata con certificato ssl/tls, per evitare la possibile acquisizione delle informazioni da parte di soggetti non autorizzati.

7. I Suoi diritti

In base alla legge sulla protezione dei dati ha i seguenti diritti.

- 7.1. *Diritto di richiedere l'accesso ai Suoi dati personali.* Ciò significa che ha il diritto di sapere che i Suoi dati sono trattati e ha il diritto di accedere ai Suoi dati personali da noi trattati e di ricevere informazioni su ciò che Affidea fa con i Suoi dati personali.
- 7.2. *Diritto di richiedere la rettifica dei dati personali.* Ciò significa che ha il diritto di far correggere o completare i suoi dati personali, qualora fossero imprecisi o incompleti.
- 7.3. *Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali.* Potrà esercitare tale diritto in circostanze specifiche, se non ci sono motivi legittimi per il proseguimento del trattamento.
- 7.4. *Diritto di richiedere la restrizione del trattamento.* Ciò significa che può chiedere di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali. La Sua richiesta valida significherà che saremo autorizzati a memorizzare i Suoi dati personali, ma non a trattarli ulteriormente.
- 7.5. *Diritto alla portabilità dei dati.* Le consente di accedere e riutilizzare i dati personali che ha fornito ad Affidea, affinché Lei possa utilizzarli nuovamente per suoi scopi con altri fornitori di servizi. Ha il diritto di ricevere e trasferire facilmente una copia elettronica dei Suoi dati personali e di chiederci di trasferirli ad altro Titolare.
- 7.6. *Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali.* Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legati alla sua situazione specifica, al trattamento dei Suoi dati personali in base al nostro legittimo interesse (consultare la clausola 1.3 della presente Informativa). Può anche opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per scopi di marketing diretto.

Se desidera esercitare i Suoi diritti o desidera avere ulteriori informazioni sui Suoi diritti di cui sopra, chieda a uno dei nostri addetti alla reception o contatti il nostro responsabile della protezione dei dati (può vedere i dettagli di contatto nella clausola 9 riportata di seguito).

8. Processi decisionali automatizzati, profilazione

Affidea non tratterà i Suoi dati personali per processi decisionali automatizzati individuali. Effettuiamo la profilazione (ovvero, un trattamento automatizzato dei dati personali che consiste nell'utilizzo di dati personali per la valutazione di determinati aspetti personali relativi a una persona fisica) nei seguenti casi:

(i) previa Sua esplicita autorizzazione a inviarle promozioni personalizzate (vedere clausola 1.3/C.). La realizzazione di tale attività avviene tramite estrazioni di dati dai nostri applicativi che ci consentono di personalizzare le comunicazioni. Con questa autorizzazione, riceverà informazioni, offerte e promemoria su servizi medici personalizzati. Affidea non utilizza questa profilazione a scopi di marketing per assumere decisioni su di Lei o nel merito della Sua condizione sanitaria.

(ii) se la lettura di immagine diagnostica da parte di un radiologo avviene con il supporto di un algoritmo (ad esempio, in caso di post-trattamento di immagini MRI). La sua condizione sanitaria viene diagnostica sempre con il supporto di un radiologo. Nessuna diagnosi viene effettuata utilizzando soltanto un trattamento di diagnostica per immagini automatizzato.

9. Nel caso ci siano domande

Se ci sono domande o se vuole richiedere maggiori informazioni, non esiti a contattare il nostro Responsabile per la Protezione dei Dati (e-mail: dpo.it@affidea.it, indirizzo postale: Via della Filanda, 2, 20060 Gessate MI, numero di telefono: (+39) 02.8839361) o a chiedere ulteriori informazioni a uno dei nostri addetti alla reception. Se non è soddisfatto del modo in cui trattiamo i Suoi dati, può presentare un reclamo all'Autorità di Vigilanza (Garante per la protezione dei dati personali, numero di telefono: (+39) 06.69677.1 e-mail: garante@gpdp.it - www.garanteprivacy.it). Tuttavia, ci auguriamo naturalmente di essere in grado di risolvere qualunque problema alla prima richiesta.

Per informazioni ulteriori riguardo alla condivisione dei Suoi dati personali può consultare il link <https://affidea.it/it/pg/protezione-dei-dati/> o la tabella esposta nelle nostre sale d'attesa. Comunichiamo i dati ad altri destinatari solo nei casi strettamente necessari.

10. Aggiornamento dell'Informativa

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni alla presente informativa in relazione all'integrazione di nuovi servizi, alle variazioni che la normativa in materia di protezione dei dati potrebbe subire. La data di aggiornamento della presente è qui di seguito riportata: *versione 1.8 del 01/11/2023.*

Io, sottoscritto, _____,

riconosco di aver ricevuto l'Informativa sul trattamento dei dati personali e relativo allegato posti in essere da Affidea, che offre informazioni in merito alle modalità di trattamento con lo scopo di fornire diagnosi mediche e/o eseguire cure e sono consapevole che il trattamento di tali dati è indispensabile per l'erogazione da parte di Affidea dei percorsi diagnostico/terapeutici.

Autorizzazione/i aggiuntiva/e - opzionale/i (vedere clausola 1.3. dell'Informativa)

Dichiaro che, contrassegnando le caselle di seguito riportate, autorizzo spontaneamente Affidea a utilizzare i miei dati personali per ulteriori trattamenti (vedere la sezione 1.3 dell'Informativa per ulteriori dettagli). Riconosco altresì che la mancata prestazione dei consensi da parte mia non avrà alcuna ricaduta sui servizi sanitari che mi vengono forniti. Comprendo inoltre che posso revocare i consensi precedentemente manifestati in qualsiasi momento.

- **UTILIZZO E CONDIVISIONE AI FINI DI RICERCA E SVILUPPO, FORMATIVI, STATISTICI:** **Acconsento all'utilizzo dei miei dati personali, compresi i miei dati sanitari resi anonimi, affinché Affidea possa utilizzarli e condividerli a fini di ricerca e sviluppo, formativi, statistici.** L'insieme delle informazioni personali soggette a de-identificazione include le mie informazioni personali raccolte in passato da Affidea (ovvero prima che io abbia fornito questo consenso) e che potrebbero essere raccolte da Affidea in futuro se utilizzo i servizi di Affidea.

Sì, acconsento No, non acconsento

- **CONTATTO PER STUDI CLINICI:** **Acconsento ad essere informato sugli studi clinici** a cui potrei potenzialmente e volontariamente partecipare.

Sì, acconsento No, non acconsento

▪ **MARKETING:**

Acconsento a essere informato via e-mail (e-marketing, SMS) sulle ultime offerte di servizi sanitari di Affidea.

Sì, acconsento No, non acconsento

Acconsento a essere contattato nell'ambito di campagne di marketing personalizzate.

Sì, acconsento No, non acconsento

- **FASCICOLO SANITARIO PERSONALE DEL GRUPPO AFFIDEA:** **Raccolta dei referti medici precedenti all'interno del gruppo di società Affidea** (per la creazione del Fascicolo Personale del Gruppo) **e consultazione da parte del Medico Affidea di altri referti emessi da Medici della medesima Struttura** (Dossier Sanitario). Riconosco che rendere disponibili i miei referti e reperti medici precedentemente eseguiti **presso altre Società del Gruppo e/o redatti da medici afferenti alla medesima Struttura** può agevolare le diagnosi mediche e/o i trattamenti medici che ho richiesto ad Affidea. Autorizzo Affidea a raccogliere referti medici relativi alla mia persona da altri titolari del trattamento dati appartenenti al gruppo di società di Affidea presenti in Italia qualora necessario **e a consentire che il Medico che mi ha in cura possa consultare referti relativi a esami diagnostici a me riferiti effettuati presso la medesima Struttura anche da parte di professionisti differenti.**

Sì, acconsento No, non acconsento

- **SERVIZI ON-LINE:** **Acconsento all'attivazione dei Servizi on-Line** per poter scaricare direttamente dal pc o dal proprio smartphone il referto e la fattura della prestazione senza dovermi recare nuovamente presso la Struttura per il ritiro, poter effettuare prenotazioni e consultare i miei appuntamenti.

Sì, acconsento No, non acconsento

- **COMUNICAZIONE AD ENTI:** **Acconsento all'invio della mia documentazione a Fondi sanitari integrativi, Assicurazioni, Casse mutua, ecc.** secondo le modalità ed i criteri contenuti nel contratto da me con essi stipulato per l'effettuazione delle pratiche autorizzative e di rendicontazione

Sì, acconsento No, non acconsento

Luogo e Data: _____ **Firma del paziente:** _____

Se il paziente non può rilasciare dichiarazioni e/o firmare per proprio conto, si prega di fornire le motivazioni e l'identità del rappresentante: pazienti di età inferiore a 18 anni adulti vulnerabili (amministrato) altro

Luogo e Data: _____ **Firma del rappresentante/tutore:** _____

Nome e cognome in stampatello del rappresentante/tutore: _____

Allegato all'Informativa per i servizi sanitari

Di seguito può trovare informazioni ulteriori riguardo alla condivisione dei Suoi dati personali. Comuniciamo i dati solo nei casi strettamente necessari.

Destinatari dei dati che agiscono per conto di Affidea (in qualità di Responsabili del trattamento)				
Settore	Settore di attività	Sotto-Settore di attività	Genere di attività	Identità/luogo del destinatario
Sanitario	Professionisti del settore medico	Medici	Prestazione di servizi di assistenza medica	Italia
	Professionisti del settore medico	Altri professionisti del settore sanitario	Prestazione di servizi di assistenza medica	Italia
	Consulente medico	Radiologi	Prestazione di un secondo parere medico, se necessario	Italia
Fornitori di servizi	Amministrazione	Call Center	Prenotazione appuntamento chiamando il Call Center	Incaricati call center
	Funzionamento delle apparecchiature mediche	Manutenzione	Manutenzione apparecchiature mediche	Fornitori servizi di manutenzione
Information Technology	Software per settore medico	Sistema informatico/radiologico	Registrazione del paziente, programmazione, creazione dati di esame e diagnosi, supporto alla fatturazione, distribuzione del referto medico	Fornitori di servizi informatici
		Sistema di archiviazione e comunicazione delle immagini	Memorizzazione di immagini diagnostiche	Fornitori di servizi informatici
	Gestione	Gestione delle infrastrutture IT	Assicurare la disponibilità dei dati	Fornitori di servizi informatici
	Supporto	Supporto all'utente	Assicurare la disponibilità dei sistemi	Fornitori di servizi informatici
		Supporto al Sistema operativo	Manutenzione Software	Fornitori di servizi informatici
	Memorizzazione dati	Salvataggio dati	Garantire la disponibilità dei dati	Fornitori di servizi informatici
Audit	Audit esterno	-	Esame degli standards qualitativi	Fornitori servizi di auditors

Soggetti terzi che ricevono i dati personali				
Settore	Settore di attività	Sotto settore di attività	Genere di attività	Identità del destinatario
Assicurazioni e sanitaria	Assicurazione sanitaria privata	Finanziario	Conferma della copertura assicurativa	Fornitori del servizio assicurativo
		Finanziario	Conferma della copertura assicurativa	Servizio finanziario
	Assicurazione pubblica (servizio sanitario nazionale)	Funzionamento del database sanitario nazionale	Conservazione della documentazione medica finanziata	Servizio finanziario/SSN
Istituto Finanziario	Istituti bancari	Pagamenti	Pagamenti effettuati con carta di credito o di debito	Servizio bancario
	Fondo sanitario privato	Pagamenti	Rimborso delle spese sanitarie	Enti convenzionati
Sanitario	Amministrazione sanitaria pubblica	Organizzazione medica nazionale	Gestione delle quote pubbliche, se i servizi sanitari sono finanziati pubblicamente	Servizio sanitaria nazionale
	Ambulanza	-	Trasporto dei pazienti da e per il nostro centro medico	Servizi di trasporti convenzionati con SSN
Autorità pubbliche	Autorità medica, polizia, etc.	-	Esercizio di poteri investigativi	Autorità pubblica
Assicurativo	Servizio assicurativo	-	Nel caso di reclamo presentato in merito ai nostri servizi sanitari	Servizio legale assicurativo
Audit	Revisore	-	Esame dei libri contabili	Società di certificazione
Comunicazione	Servizi postali	-	Consegna delle lettere	Poste Italiane
	Servizi telefonici	-	Gestione e Hosting dei sistemi telefonici	Fornitori di servizi telefonici

Di seguito è inoltre possibile trovare ulteriori informazioni sul tipo di dati che trattiamo per varie finalità (come descritto nella sezione 1.1-1.3) dell'informativa e su quanto a lungo conserviamo i Suoi dati

Dati personali trattati				
Finalità del trattamento dati	Tipo di dati personali	Esempi di dati personali	Motivi del trattamento	Periodo di conservazione
Attività amministrative connesse all'esecuzione della prestazione medica/sanitaria da Lei richiesta	Dati personali comuni	Nominativo, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo, email	Prenotazione appuntamento, registrazione, identificazione del paziente, contatto con il paziente	A norma di legge
	Dettagli finanziari e assicurativi	Prova della copertura assicurativa, dati della carta di credito	Finanziamenti e pagamenti	A norma di legge
	Altri dati personali	Identità di riferimento/medico di famiglia	Contatto di altri medici per ulteriori informazioni sulla cura della salute per una migliore assistenza	A norma di legge
Esecuzione della prestazione medica/sanitaria da Lei richiesta	Dati sanitari	Prescrizione, documentazione medica, diagnosi	Sicurezza del paziente, conferma della corretta procedura medica, effettuazione della diagnosi medica e pianificazione delle cure mediche	Illimitato
Conservazione della cartella clinica per obblighi di legge ovvero in base al Suo consenso	Dati personali comuni o appartenenti a categorie particolari di dati che confluiscono nella cartella clinica			Illimitato